

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Clima Quest

Πολιτική Απορρήτου: Για να ενημερωθείς σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πάτησε εδώ
(ΓΕΝΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ - Gree)
https://www.gree.gr/politiki_aporritou/

Clima Quest

Clima Quest MAE

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, τηλ. 211 999 4500, fax: 211 999 1599
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 155788901000, ΑΦΜ: 801390570, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ
www.climaqest.gr

ΕΓΓΥΗΣΗ

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στα κλιματιστικά υψηλής τεχνολογίας και πιστότητας της Gree. Η εταιρεία μας σας παρέχει 2 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της κλιματιστικής συσκευής και 10 χρόνια για το συμπιεστή της συσκευής. Η εγγύηση ισχύει με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα τηρηθούν οι παρακάτω όροι της.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και δωρεάν προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση της συσκευής ή η επιστροφή χρημάτων. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μέρους της συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της. Η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της, ανάλογα με τα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης.
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:
 - α) Κακή χρήση - παράλειψη - αμέλεια, και μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης, όπως αναφέρονται στο παρεχόμενο φυλλάδιο του κατασκευαστή
 - β) Εσφαλμένη εγκατάσταση από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή τεχνικό ή από κάθε είδους επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου και/ή μη πιστοποιημένου συνεργείου ή/και από τον ίδιο τον καταναλωτή και οποιοδήποτε τρίτο
 - γ) Ελλιπή συντήρηση
 - δ) Σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή, ή σε μεταβολές τάσης του ρεύματος
 - ε) Ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής ή σύνδεση σε μη γειωμένο ρευματοδότη
 - στ) Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (πχ. τοξικά, άλατα, χημικά κ.α.)
 - ζ) Βλάβες και προβλήματα που προκαλούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά, τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνιστώνται από την εταιρεία
3. Η εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - α) Για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας

β) Για οποιαδήποτε δυσλειτουργία της κλιματιστικής συσκευής κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει αμέσως τη λειτουργία της και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών.

γ) Αν η κλιματιστική συσκευή αποξηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή τεχνικό.

4. Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση, θα πρέπει να παρουσιαστεί, στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη, το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή την ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του μηχανήματος και του κατόχου του.

5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

α) Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να γίνει βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται το κόστος σκαλωσίας και αποξήλωσης.

β) Συσκευές των οποίων έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί ο σειριακός αριθμός.

γ) Τα αξεσουάρ της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα κλπ).

Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής.

Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής και της Ελληνικής Νομοθεσίας.

*Σημείωση: Η εγκατάσταση, επιδιόρθωση, συντήρηση ή επισκευή, παροπλισμός του εξοπλισμού, έλεγχος εντοπισμού διαρροών, ανάκτηση φθοριούχων αερίων ή συναφής εργασία, πρέπει να γίνεται από επαγγελματία τεχνικό ή άλλο πρόσωπο που διαθέτει την εκ του νόμου απαραίτητη πιστοποίηση σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, όπως ορίζεται από τον Κανονισμό 517/2014 και κάθε άλλη εφαρμοστική αυτού πράξη.

Εξουσιοδοτημένη συνεργαζόμενη εταιρεία
παροχής υπηρεσιών υποστήριξης μετά την πώληση:

Γ. Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΕΕ

Λεωφ. Κηφισού 6, 122 42 Αιγάλεω, τηλ: 210 538 6420, fax: 210 531 3349

e-mail: servicegree@gedsa.gr